

Fragen & Antworten Mitglieder und Mitarbeitende

Muss ich ein Konto eröffnen, um im Online Shop einzukaufen?

Ja, um deinen Einkauf abzuschliessen, brauchst du ein Konto.

Wie erstelle ich ein Konto?

Dafür braucht es lediglich deinen Namen, die Liefer- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kreditkarte.

Werden meine Daten weiterverwendet?

Nein. Wir behandeln deine Daten vertraulich und werden diese nicht weitergeben.

Wie überprüfe ich meinen Bestell- oder Lieferstatus?

Du findest die Informationen direkt unter deinem Konto.

Kann ich meine Online-Bestellung stornieren?

Nein, sobald die Bestellung abgeschlossen ist, kann sie nicht mehr storniert werden.

Woher weiß ich, dass meine Bestellung bearbeitet wird?

Sobald deine Bestellung abgeschlossen ist, erhältst du eine Bestätigungsemail.

Wie viel kostet die Lieferung?

Die Lieferung kostet 8 CHF bis zu einem Einkauf von 100 CHF. Ab 100 CHF ist die Lieferung gratis.

Wie lang dauert die Lieferung?

In der Regel innert zwei Arbeitstage.

Wie sende ich meinen Artikel zurück?

Du sendest den Artikel auf dem Postweg kostenpflichtig zurück. Ausgenommen sind Fehlproduktionen, bei welchen wir deine Unkosten selbstverständlich übernehmen.

Bei der Produktion unserer Artikel steht die Ökologie weit oben, deswegen ist es uns wichtig unnötig grosse Versendungen zu vermeiden.

Wann erhalte ich meine Rückerstattung, nachdem ich meine Bestellung zurückgeschickt habe?

Innerhalb von 10 Tagen und der Betrag wird die Kreditkarte belasten.

Welche Zahlungsarten werden akzeptiert?

Kreditkarten: Visa, Mastercard, Paypal und Twint.

Nicht akzeptiert wird: Postcard, Rechnung

Darf ich auf Rechnung bezahlen?

Nein, nur die oben genannten Zahlungsarten werden akzeptiert.

Werde ich eine Kopie meiner Rechnung erhalten?

Du erhältst die Ware gemeinsam mit dem beigelegten Lieferschein. Die Rechnung wird per E-Mail zugestellt und du findest sie ebenfalls in dem Konto.

Dürfen meine Liefer- und meine Rechnungsadresse voneinander abweichen?

Ja, du kannst beide Adressen unabhängig voneinander erfassen.

Fragen & Antworten Mitglieder und Mitarbeitende

Wie finde ich meine passende Grösse?

Für jeden Artikel gibt es eine Umrechnungstabelle, welche du auf der Seite jedes Produkts finden kannst. Wie du deine Schuhgrösse herausfindest, erfährst du unter folgendem Link:

<https://www.youtube.com/watch?v=IBngdJczd-g>

Darf ich eine Gruppenbestellung abschliessen?

Die Bestellungen werden nur bis zu 10 Artikel erlaubt. Für grössere Bestellungen stehen wir dir unter der folgende Adresse gerne zur Verfügung.

Kundendienst Montana Sport, +41 62 388 91 00, info@montanasport.ch

Kann ich einen Gutschein kaufen?

Vorerst stellen wir dir diese Dienstleistung nicht zur Verfügung

Wo gebe ich einen Gutscheincode ein?

Vor dem Abschluss deiner Bestellung, unter Bezahlung.